

Licence Microsoft Enrollment for Education Solution pro ZČU (2021)

rámcová dohoda o zajištění SW produktů Microsoft a poskytování souvisejících služeb (dále je „smlouva“)

uzavřená ve smyslu § 132 odst. 4 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných a zakázek a podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen o. z.)

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zjednodušeného podlimitního řízení veřejné zakázky evidované na profilu zadavatele pod systémovým číslem: P21V00000073 (dále jen „Zadávací řízení“)

číslo smlouvy objednatele: bude uvedeno v záznamu o uveřejnění smlouvy v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb.

číslo smlouvy dodavatele:

Smluvní strany

Objednatel:

název : Západočeská univerzita v Plzni
sídlo: Univerzitní 2732/8, 301 00 Plzeň,
IČO: 49777513 DIČ: CZ49777513
zastoupen: doc. Dr. RNDr. Miroslav Holeček, rektor
datová schránka: zqfj9hj
kontaktní osoba: Ing. Miloš Peckert, tel.: 377 632 855, e-mail: peckert@civ.zcu.cz
(dále jen jako „objednatel“)

Rámcový dodavatel:

název: T-Mobile Czech Republic a.s.
zapsán v obchodním rejstříku pod sp. zn.: B. 3787 vedenou u rejstříkového soudu v Praze
sídlo: Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha
zastoupen: Dagmar Elbastawisi, Manažer licenčního kompetenčního centra, na základě pověření
IČO: 64949681 DIČ: CZ64949681
datová schránka: ygwch5i
kontaktní osoba: Mgr. Martina Štrosová, tel. 731 595 571, e-mail: martina.strosova@t-mobile.cz
(dále jen jako „dodavatel“)

1. Prohlášení dodavatele

- 1.1 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn k realizaci předmětu smlouvy, tj. průběžnému dodávání licencí dále specifikovaných v této smlouvě a že je oprávněným prodejcem produktů společnosti Microsoft Ireland Operations Limited se sídlem Atrium Building Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irsko (dále jen „Microsoft“).
- 1.2 Dodavatel prohlašuje, že je držitelem certifikace Licensing Solution Partner (LSP) a je oprávněn poskytovat práva užití k produktům společnosti Microsoft formou programu a smlouvy Enrollment for Education Solution (dále jen „EES“).
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat objednateli licence produktů společnosti Microsoft v programu EES, a to v souladu s podmínkami smlouvy Campus and School uzavřené mezi Microsoft a sdružením vysokých škol EUNIS-CZ.

- 1.4 Dodavatel dále prohlašuje, že má dostatečné množství certifikovaných specialistů, aby mohl objednateli řádně poskytovat konzultace spojené s používáním dodaných produktů. Dodavatel prohlašuje, že je ve smyslu ust. § 5 občanského zákoníku odbornou osobou ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy.

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem plnění této smlouvy je průběžné (pro období od 1. 6. 2021 do 31. 5. 2024) zajištění poskytování práva užití (dále jen „Licence“) k softwarovým produktům společnosti Microsoft v licenčním programu EES (dále jen „SW“).
- 2.2 Dále jsou předmětem následující doplňkové služby ve vztahu k SW:
- a) poskytování technické podpory telefonické a e-mailové v neomezeném rozsahu,
 - b) konzultace a poradenství k problematice licenční politiky,
 - c) zprostředkování přístupu k instalačním médiím a klíčům poskytovaných produktů,
 - d) administrace smlouvy, tj. vedení SW evidence, zajištění celních záležitostí, zpracování přehledu licencí,
 - e) poskytování služby Help Desk (Hot Line) v rozsahu od 8:00 do 17:00 hodin v pracovních dnech.

3. Způsob, místo a doba plnění smlouvy

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn objednávat u dodavatele formou písemné (e-mailem) objednávky dodávky SW, resp. příslušné Licence.
- 3.2 Objednávky Licencí budou realizovány zpravidla k 1. červnu („výročí smlouvy objednatele“) podle aktuálních potřeb Objednavatele, tj. Licence budou poskytnuty na období od 1. června do 31. května, není-li dále v této smlouvě stanoveno jinak.
- 3.3 Licence mohou být objednatelem požadovány i od jiného data než 1. června, s tím, že budou poskytnuty od požadovaného data do 31. května a cena za takto poskytnutou Licenci bude:
- a) v případě produktu „Microsoft 365 Education“, nebo „Power BI Pro“ stanovena poměrně (dle počtu měsíců na, než se Licence poskytuje);
 - b) odpovídat roční ceně Licence.
- 3.4 Smluvní strany sjednaly jako další služby poskytované bezplatně dodavatelem objednateli:
- a) přístup ke znalostním databázím společnosti Microsoft,
 - b) poskytování informací, záplat systémů a updatů,
 - c) zprostředkování možnosti zkušebních instalací software.
- 3.5 Smluvní strany se dohodly, že místem plnění (např. předání fyzických nosičů apod.) dle této smlouvy je Západočeská univerzita v Plzni, CIV, Univerzitní 8, Plzeň 301 00.
- 3.6 Smluvní strany se dohodly, že bude-li objednávka učiněna nejméně sedm (7) dnů před požadovaným termínem poskytnutí Licence uvedeným v objednávce je dodavatel povinen ji poskytnout, tj. umožnit její užívání nejpozději ode dne uvedeného v objednávce. Objednávku učiněnou později než sedm (7) dnů před požadovaným termínem poskytnutí Licence není dodavatel povinen akceptovat a je oprávněn ji písemně (e-mailem) odmítnout do tří (3) pracovních dnů od obdržení objednávky. Řádně a včas neodmítnutá objednávka se považuje za akceptovanou.
- 3.7 Smluvní strany se dohodly, že související bezplatně poskytované služby, budou poskytovány průběžně po celou dobu účinnosti této smlouvy.

- 3.8 Smluvní strany se dále dohodly, že dodavatel poskytne objednatelům požadované množství licencí produktu „Microsoft 365 Education A3“ pro využití studenty (dále jen „studentské licence“) zdarma v souladu s pravidly programu EES (tj. v maximálním množství studentských licencí odpovídajícím až čtyřiceti (40) násobku licencí produktu „Microsoft 365 Education A3“ zaplacených objednatelům dle této smlouvy).

4. Smluvní ceny

- 4.1 Objednatel se zavazuje za plnění předmětu smlouvy uhradit cenu stanovenou způsobem určeným dále v této smlouvě.
- 4.2 Cena Licence bude odpovídat sjednané délce jejího poskytování (rok, nebo doba kratší viz čl. 3.3 této smlouvy) a u:
- a) SW uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy bude stanovena dle ceny uvedené v této příloze č. 2 v EUR;
 - b) SW neuvedeného v příloze č. 2 této smlouvy bude odpovídat ceně v EUR obvyklé v místě a čase (tj. aktuálnímu ceníku společnosti Microsoft pro akademického zákazníka v licenčním programu EES).
- 4.3 Dodavatel je povinen sdělit na žádost objednatelů aktuální cenu Licence dle čl. 4.2 písm. b) této smlouvy.
- 4.4 Veškeré platby budou probíhat v českých korunách (Kč) a výhradně převodem na bankovní účet.
- 4.5 Cena Licence v Kč bez DPH se stanoví podle následujícího vzorce:

$$\text{Cena v Kč bez DPH} = a * b$$

kde: **a** - je cena Licence v EUR dle čl. 4.2 této smlouvy platná k datu odeslání objednávky
b - ČNB vyhlášený devizový kurz CZK/EUR platný k datu odeslání objednávky

- 4.6 DPH bude účtována v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, jímž je den dodání SW, resp. Licence (za den dodání se považuje 1. den kdy je možné danou Licencí užívat).
- 4.7 Smluvní strany se dohodly, že cena stanovená podle této smlouvy je pevná, nepřekročitelná a nejvýše přípustná, zahrnuje veškeré plnění dle této smlouvy, dopravu na místo plnění a předání veškerých dokumentů potřebných k nakládání s předmětem plnění.
- 4.8 Cena Licence stanovená v souladu s ust. tohoto čl. smlouvy je cenou nejvýše přípustnou, maximální a nepřekročitelnou, včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů spojených s plněním předmětu smlouvy (např. cla, doprava, nezbytná dokumentace apod.). Dodavatel není oprávněn účtovat žádné další částky či poplatky v souvislosti s poskytnutím Licence.

5. Platební podmínky

- 5.1 Smluvní cenu dodavatel vyúčtuje daňovým dokladem (fakturou) vystaveným po dodání plnění objednateli.
- 5.2 Faktura bude obsahovat veškeré zákonné náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a veškeré náležitosti stanovené touto smlouvou, tj. zejména:
- a) Číslo této smlouvy a číslo objednávky objednatelů,
 - b) počet kusů jednotlivých Licencí, jednotkovou cenu bez DPH, výši DPH, celkovou cenu bez DPH a celkovou cenu včetně DPH.

- 5.3 Termín splatnosti daňového dokladu (faktury) je 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení objednateli. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů a veškeré náležitosti stanovené touto smlouvou.
- 5.4 Objednatel má právo na vrácení faktury dodavateli do data splatnosti, pokud faktura neodpovídá podmínkám stanoveným touto smlouvou. V takovém případě běží nová doba splatnosti od doručení nové (opravené) faktury objednateli.

6. Podmínky poskytování služby Help Desk (Hot line)

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že **služba Hot-line** bude poskytována dodavatelem v souladu s následujícími podmínkami a pravidly:
- a) služba bude poskytována pouze na SW, který byl již objednateli řádně dodán a zprovozněn (tedy nikoli na produkty v testovacím provozu),
 - b) služba bude poskytována telefonicky v českém jazyce, a to v pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hodin na českém telefonním čísle +420 800 73 73 11 a e-mailu: info@t-mobile.cz. V případě změny čísla bude o této skutečnosti objednatel informován dodavatelem písemně nejpozději pět (5) pracovních dnů přede dnem změny,
 - c) služba se zabývá řešením problémů, které není možno vyřešit za použití běžně dostupných zdrojů informací o SW, jmenovitě dle „Uživatelské dokumentace“ v tištěné nebo elektronické podobě, základní nápověda v SW, nenahrazuje však ani nesupluje školení,
 - d) službu jsou oprávněni kontaktovat pouze zaměstnanci objednatele uvedení v „Seznamu lokálních správců“ support.zcu.cz/index.php/Seznam_lokálních_správců,
 - e) zaměstnanec objednatele, který kontaktuje službu, je povinen uvést veškeré údaje uvedené v Příloze č. 1 smlouvy „Hot line hlášení incidentů“.

7. Smluvní pokuty

- 7.1 V případě prodloužení dodavatele s dodáním plnění sjednaného v objednávce je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel se zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý i započatý den prodloužení.
- 7.2 V případě, že objednatel nedodrží sjednaný termín splatnosti faktury, vzniká dodavateli nárok na úrok z prodloužení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení.
- 7.3 Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení.
- 7.4 Ustanovením o smluvních pokutách v této smlouvě ani jejich zaplacením nejsou dotčeny nároky na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.
- 7.5 Dodavatel odpovídá objednateli i za případnou nemajetkovou újmu vzniklou v důsledku porušení jeho povinností dle této smlouvy.
- 7.6 Objednatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky z titulu nároků na zaplacení smluvních pokut či nároků na náhradu škody/újmů vůči jakékoliv splatné či nesplatné pohledávce dodavatele. Dodavatel není oprávněn jakékoliv své pohledávky vůči objednateli, vzniklé z této smlouvy, započíst, zatížit zástavním právem ani je postoupit na jiného bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

8. Záruka

- 8.1 Záruka na SW vyplývá z licenčních oprávnění k provozování dodaných softwarových produktů, které poskytují tzv. omezenou záruku (Limited Warranty). Omezená záruka je specifická pro jednotlivé produkty (obvykle 12 kalendářních měsíců na funkčnost) a je součástí licenčních ujednání, která jsou přiložena ke každému SW. Záruka na dodaný SW se řídí ustanoveními o.z. a je poskytována v souladu se zárukou na jednotlivé produkty poskytovanou výrobcem.
- 8.2 Záruka na poskytnutá instalační média dodané činí 36 kalendářních měsíců. Pokud poskytne dodavatel objednateli vadná instalační média, sjedná dodavatel nápravu do deseti (10) pracovních dnů ode dne nahlášení této vady objednatelem.
- 8.3 V případě dodání vadného plnění je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli náhradní plnění. Lhůta pro dodání náhradního plnění je smluvními stranami sjednána v rozsahu deseti (10) pracovních dnů ode dne nahlášení.

9. Odpovědnost za užívací práva, odpovědnost za vady

- 9.1 Objednatel odpovídá za užívání dodaného SW v souladu s licenčními podmínkami (licenčním ujednáním) společnosti Microsoft.
- 9.2 Objednatel odpovídá za úhradu případných škod vzniklých dodavateli porušením licenčních podmínek, k jejichž plnění se objednatel zavázal převzetím licence.

10. Povinnosti dodavatele

- 10.1 V případě, že číslo bankovního účtu dodavatele uvedené v této smlouvě nebo na dodavatelem vystavené faktuře nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., je objednatel oprávněn uhradit dodavateli pouze tu část fakturovaného peněžitého závazku, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., uhradit přímo správci daně. Stane-li se dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu ust. § 106a zákona č. 235/2004 Sb., použije se tohoto odstavce obdobně.
- 10.2 Dodavatel, jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, se zavazuje spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a umožnit přístup i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství).

11. Odstoupení od smlouvy

- 11.1 V případě, že některá ze smluvních stran podstatně poruší smluvní povinnost vyplývající pro ni z této smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit.
- 11.2 Smluvní strany se dále dohodly, že objednatel je oprávněn v souladu s § 2001 o.z. od této smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího porušení dodavatelem.
- 11.3 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě že:
- a) dodavatel písemně oznámí objednateli, že není schopen plnit své závazky podle této smlouvy;
 - b) příslušný soud pravomocně rozhodne, že dodavatel je v úpadku nebo mu úpadek hrozí (tj. vydá rozhodnutí o tom, že se zjišťuje úpadek dodavatele nebo hrozící úpadek dodavatele), nebo ve vztahu k dodavateli je prohlášen konkurs nebo povolena reorganizace;
 - c) je podán návrh na zrušení dodavatele podle zák. č. 90/2012 sb., zákona o obchodních korporacích nebo je zahájena likvidace dodavatele v souladu s příslušnými právními předpisy.

12. Doba trvání smlouvy

- 12.1 Tato smlouva se sjednává na dobu určitou, a to do 31. 5. 2024.
- 12.2 Dodavatel nesmí akceptovat objednávku objednatele v případě, že by souhrnná cena všech jednotlivých objednávek uzavřených na základě této smlouvy přesáhla částku 5 493 999 Kč bez DPH.
- 12.3 Dodavatel vyrozumí bez zbytečného odkladu objednatele o tom, že souhrnná cena z jednotlivých objednávek uzavřených na základě této smlouvy přesáhla částku 5 400 000 Kč bez DPH.

13. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 13.1 Změny nebo doplnění této smlouvy lze učinit výlučně písemně formou dodatků potvrzených oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.2 Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je subjektem povinným zveřejňovat smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a dále to, že tato smlouva podléhá a objednávky na základě ní založené budou zpravidla podléhat povinnému uveřejnění dle citovaného zákona.
- 13.3 Objednatel tuto smlouvu, jakož i objednávky (podléhající povinnosti uveřejnění v registru smluv) na základě ní založené, uveřejní v registru smluv.
- 13.4 Dodavatel bere na vědomí, že tato smlouva bude objednatelem uveřejněna v kompletní podobě s výjimkou osobních údajů a údajů, u nichž dodavatel v rámci podané nabídky do Zadávacího řízení uvedl, že nemají být uveřejněny a současně na ně dopadá výjimka z povinnosti uveřejnění dle zákona o registru smluv. Řádně a důvodně označené části smlouvy (přílohy) nebudou uveřejněny, popř. budou před uveřejněním znečitelněny.
- 13.5 Nebude-li tato smlouva nebo na základě ní založená objednávka, podléhající povinnosti uveřejnění v registru smluv, zveřejněna v souladu s ust. § 5 zák. č. 340/2015 Sb. objednatelem nejpozději do jednoho měsíce po jejím uzavření, je dodavatel povinen tuto smlouvu nebo na základě ní založenou objednávku, podléhající povinnosti uveřejnění v registru smluv, uveřejnit v souladu s ust. § 5 zák. č. 340/2015 Sb. nejpozději do 3 měsíců od jejího uzavření.
- 13.6 Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, se zaručenými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran založenými na kvalifikovaném certifikátu.
- 13.7 Smlouva je uzavřena dnem podpisu poslední smluvní strany, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Přílohy:

Příloha č. 1 - Hot-line hlášení incidentů

Příloha č. 2 - Vybrané Licence a jejich ceny

objednatel:
Dne: viz elektronický podpis

dodavatel:
Dne: viz elektronický podpis

Západočeská univerzita v Plzni
doc. Dr. RNDr. Miroslav Holeček
rektor

podepsáno elektronicky

T-Mobile Czech Republic a.s.
Dagmar Elbastawisi
Manažer licenčního kompetenčního centra,
na základě pověření
podepsáno elektronicky

HOTLINE HLÁŠENÍ INCIDENTŮ

Právo volat na Hotline mají pouze zaměstnanci objednatele uvedení ve smlouvě nebo určení (písemně oznámení dodavateli) kontaktní osobou objednatele uvedenou ve smlouvě. Hotline je dostupná v pracovní dny od 8:00 hod do 17:00 hod. Požadavky na Hotline je možné zasílat i formou e-mailu.

Hotline telefon	Hotline E-mail
+420 800 73 73 11	info@t-mobile.cz

Povinné a doporučené části hlášení incidentu:

Hlášení incidentu bude přijato pouze od osob, které poskytnou při hlášení následující informace pro ověření autorizace (platí pro telefon):

- 1 **Název společnosti (nabyvatel):** Západočeská univerzita v Plzni
- 2 **Svoje jméno (bude ověřeno oproti seznamu kontaktních osob):**
- 3 **Telefonní číslo, ze kterého volá:**
- 4 **Stručný název problému** - je užíván následně pro identifikaci problému vedle jednoznačné identifikace přiřazené incidentu při jeho zaznamenání.
- 5 Návrh určení priority problému.
- 6 Název a detailní informace o technickém zařízení, případně název, verze a detailní informace o programovém vybavení, které způsobilo incident.
- 7 Detailní popis incidentu včetně okolností, za kterých k němu došlo, zda incidentu předcházela jakákoliv změna, které pokusy o řešení incidentu již byly provedeny (pokud byly prováděny), jak incident reprodukovat (pokud je to možné a smysluplné vzhledem k povaze incidentu) a veškeré informace, které mohou pomoci rychlé identifikaci a řešení incidentu.
- 8 Požadovaný způsob řešení incidentu.

Povinné položky jsou 1, 2, 3, 4. Úspěšné a rychlé řešení incidentů závisí též na kvalitě poskytnutých informací. Hlášení obecně musí co nejpřesněji popisovat vzniklou informaci a nabyvatel musí v případě potřeby spolupracovat při upřesňování informací (i při vlastním řešení incidentu).

Priority a doby odezvy

Součástí hlášení incidentu je určení jeho priority, které provede nabyvatel. Tato prvotní priorita může být následně změněna dohodou mezi odpovědnými zaměstnanci poskytovatele Hotline a nabyvatele.

Doba odezvy a opravy běží od přijetí e-mailu potvrzujícího zadání požadavku. Zdržení z viny nabyvatele nebude započítáno do časových limitů.

Priorita	Definice úrovně	Odezva
1 – Kritická	Závažné ohrožení provozuschopnosti informačního systému nabyvatele.	Do 5 hod.
2 – Běžná	Problémy, neovlivňující podstatně provozuschopnost informačního systému.	Do 24 hod.
3 – Kontrolní	Problém nevyžadující okamžitou akci. Případná kontrola a akce v budoucnu.	Do 5 dní

Incidenty budou řešeny v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin.

U incidentů priority 1 (kritické) bude v rámci možností řešení incidentu probíhat i mimo tuto vymezenou dobu. Nabyvatel učiní odpovídající opatření, aby řešení incidentu nebylo v těchto případech omezeno koncem pracovní doby na jeho pracovištích (přítomnost poučené osoby apod.).

Pozn.: Služba Hot-line není určena pro řešení dotazů, na které lze získat odpověď v manuálu či nápovědě daného produktu, nelze ani očekávat, že nabyvatel může být telefonicky vyškolen, jak používat produkt nebo jak v něm programovat uživatelské aplikace.

Příloha č. 2 - Vybrané Licence a jejich ceny

pol. č.	Software/Licence	cena za 1 ks a 1 rok v EUR bez DPH
1.	Microsoft 365 Education A3	39,20 €
2.	Power BI Pro	18,69 €
3.	WinSrvStd 2Lic CoreLic	5,57 €
4.	WinSrvStd 16Lic CoreLic	44,24 €