



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Licence Microsoft Academic Select Plus pro ZČU (2019)

rámcová dohoda o zajištění SW produktů Microsoft a poskytování souvisejících služeb (dále je „smlouva“)

uzavřena ve smyslu § 132 odst. 4 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných a zakázek a podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen o.z.)

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku otevřeného nadlimitního řízení veřejné zakázky evidované na profilu zadavatele pod systémovým číslem: P19V00000209 (dále jen „Zadávací řízení“)

číslo smlouvy objednatele: bude uvedeno v záznamu o uveřejnění smlouvy v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb.

číslo smlouvy dodavatele:

Název projektu: Podpora rozvoje studijního prostředí na ZČU
Reg. číslo: CZ.02.2.67/0.0/0.0/17_044/0008546

1. Smluvní strany

1.1. Objednatel:

Západočeská univerzita v Plzni
Sídlo: Univerzitní 8, 301 00 Plzeň,
IČ: 49777513
DIČ: CZ49777513
Zastoupená: doc. Dr. RNDr. Miroslav Holeček, rektor
Zřízena zákonem č. 314/1991 Sb.
Datová schránka: zqfj9hj
Kontaktní osoba objednatele: Ing. Miloš Peckert, tel.: 377 632 855, e-mail: peckert@civ.zcu.cz
(dále jen jako „objednatel“)

1.2. Rámcový dodavatel:

T-Mobile Czech Republic a.s.
zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn.: B/3787 vedenou u Městského soudu v Praze
sídlo: Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha
zastoupená: Dagmar Elbastawisi, Manažer licenčního kompetenčního centra, na základě pověření
IČO: 64949681
DIČ: CZ64949681
datová schránka: ygwch5i
kontaktní osoba: Eva Maňhalová, tel.: +420 603 245 246, e-mail: eva.manhalova@t-mobile.cz
(dále jen jako „dodavatel“)

2. Prohlášení dodavatele

- 2.1. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn k realizaci předmětu smlouvy a dodání licencí dle článku 3. této smlouvy a že je oprávněným prodejcem produktů společnosti Microsoft Ireland Operations Limited se sídlem Atrium Building Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irsko (dále jen „Microsoft“).
- 2.2. Dodavatel prohlašuje, že je držitelem certifikace Licensing Solution Partner (LSP) a je oprávněn poskytovat práva užití k produktům společnosti Microsoft formou velkoobjemového licencování dle smlouvy Microsoft Select Plus č. 6526657 uzavřené mezi Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR a zástupcem společnosti Microsoft Corporation pro Českou republiku (dále jen „Smlouva MŠMT“).
- 2.3. Dodavatel dále prohlašuje, že má dostatečné množství certifikovaných specialistů, aby mohl objednateli řádně poskytovat konzultace spojené s používáním dodaných produktů. Dodavatel prohlašuje, že je ve smyslu ust. § 5 občanského zákoníku odbornou osobou ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy.

3. Předmět smlouvy

- 3.1. Předmětem plnění této smlouvy jsou průběžné dodávky softwarových produktů (dále jen „SW“) vč. příslušných licencí licenčního programu Microsoft Select Plus pro vzdělávání na základě Smlouvy MŠMT včetně souvisejících služeb poskytovaných bezplatně, tj:
 - a) poskytování technické podpory telefonické a e-mailové v neomezeném rozsahu,
 - b) konzultace a poradenství k problematice licenční politiky,
 - c) distribuce a aktualizace instalačních médií v sídle objednatele,
 - d) administrace smlouvy, tj. vedení SW evidence, zajištění celních záležitostí, zpracování přehledu licencí,
 - e) zasílání aktuálního ceníku produktů Programu Microsoft Select Plus ACAD při každé jeho změně nejpozději do 14 dnů od takové změny e-mailem kontaktní osobě objednatele,
 - f) poskytování služby Help Desk (Hot Line) v rozsahu od 8:00 do 17:00 hodin v pracovních dnech.
- 3.2. Dodavatel bere na vědomí, že objednateli uzavřením této smlouvy nevzniká ve vztahu k dodavateli a předmětu plnění této smlouvy žádná kontraktní povinnost. Povinnost objednatele odebrat SW a zaplatit jeho cenu stanovenou dle této smlouvy vzniká až na základě konkrétní objednávky učiněné v souladu s touto smlouvou.

4. Způsob, místo a doba plnění smlouvy

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn objednávat u dodavatele formou písemné (e-mailem) objednávky:
 - a) dodávky SW vč. licencí v souladu s licenčními podmínkami licenčního modelu objemového licencování Microsoft Select Plus dle Smlouvy MŠMT;
 - b) originální média nebo kopie těchto médií;
 - c) instalační sady podle vlastního výběru.
- 4.2. Smluvní strany sjednaly jako další služby poskytované bezplatně dodavatelem objednateli:
 - a) přístup ke znalostním databázím společnosti Microsoft,
 - b) poskytování informací, záplat systémů a updatů,
 - c) zprostředkování možnosti zkušebních instalací software,

- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že místem plnění dle této smlouvy je Západočeská univerzita v Plzni, CIV, Univerzitní 8, Plzeň 301 00.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že pokud se objednatel s dodavatelem nedohodnou jinak, činí dodací lhůta **14 kalendářních dnů** ode dne odeslání potvrzené (akceptované) objednávky dodavatelem objednateli. V den odeslání potvrzené objednávky dodavatelem zpět objednateli může dle platných licenčních pravidel objednatel objednaný SW instalovat pro svoje potřeby, za den dodání se v takovém případě považuje den instalace nebo den kdy je možné instalaci legálně provést.
- 4.5. Smluvní strany se dohodly, že související bezplatně poskytované služby, budou poskytovány průběžně po celou dobu účinnosti této smlouvy.

5. Smluvní ceny

- 5.1. Objednatel se zavazuje za plnění předmětu smlouvy uhradit cenu stanovenou způsobem stanoveným dále v této smlouvě.
- 5.2. Základem pro stanovení ceny licence bude vždy aktuální ceník produktů Programu Microsoft Select Plus ACAD platný k datu odeslání objednávky (dále jen „Aktuální ceník“), přičemž rozhodná je cena licence v měně EUR.
- 5.3. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel poskytne objednateli z ceny každé licence určené dle odst. 5.2. slevu ve výši 17,51 %.
- 5.4. Celková cena licence bez DPH se tak stanoví podle násled. vzorce:

$$\text{Cena v Kč bez DPH} = a * b * c$$

kde: **a** - je cena licence dle Aktuálního ceníku v měně EUR platná k datu odeslání objednávky
b – ČNB vyhlášený kurz CZK/EUR platný k datu odeslání objednávky
c - koeficient přepočtu poskytnuté slevy = $(100\% - 17,51\%)/100$

- 5.5. DPH bude účtována v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, jímž je den dodání SW, resp. licence.
- 5.6. Smluvní strany se dohodly, že cena stanovená podle této smlouvy je pevná, nepřekročitelná a nejvýše přípustná, zahrnuje veškeré plnění dle této smlouvy, dopravu na místo plnění a předání veškerých dokumentů potřebných k nakládání s předmětem plnění.
- 5.7. Cena licence stanovená v souladu s ust. tohoto čl. smlouvy je cenou nejvýše přípustnou, maximální a nepřekročitelnou, včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů spojených s plněním předmětu smlouvy (např. cla, balné, dopravné, skladné, nezbytné dokumentace apod.). Dodavatel není oprávněn účtovat žádné další částky či poplatky v souvislosti s poskytnutím licence dle této smlouvy.

6. Platební podmínky

- 6.1. Smluvní cenu dodavatel vyúčtuje daňovým dokladem (fakturou) vystaveným po dodání plnění objednateli.
- 6.2. Faktura bude obsahovat veškeré zákonné náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a veškeré náležitosti stanovené touto smlouvou, tj. zejm.:
- a) Číslo této smlouvy a číslo objednávky objednatele,
 - b) počet kusů jednotlivých licencí, jednotkovou cenu bez DPH, výši DPH, celkovou cenu bez DPH a celkovou cenu včetně DPH.

- 6.3. Termín splatnosti daňového dokladu (faktury) je 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení objednateli. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů a veškeré náležitosti stanovené touto smlouvou.
- 6.4. Objednatel má právo na vrácení faktury dodavateli do data splatnosti, pokud faktura neodpovídá podmínkám stanoveným touto smlouvou. V takovém případě běží nová doba splatnosti od doručení nové (opravené) faktury objednateli.

7. Podmínky poskytování služby Help Desk (Hot line)

- 7.1. Smluvní strany se dohodly, že **služba Hot-line** bude poskytována dodavatelem v souladu s následujícími podmínkami a pravidly:
- a) služba bude poskytována pouze na SW, který byl již objednateli řádně dodán a zprovozněn (tedy nikoli na produkty v testovacím provozu),
 - b) služba bude poskytována telefonicky v českém jazyce, a to v pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hodin na českém telefonním čísle +420 603 601 111 a e-mailu: info@t-mobile.cz. V případě změny čísla bude o této skutečnosti objednatel informován dodavatelem písemně nejpozději 5 pracovních dnů přede dnem změny,
 - c) služba se zabývá řešením problémů, které není možno vyřešit za použití běžně dostupných zdrojů informací o SW, jmenovitě dle „Uživatelské dokumentace“ v tištěné nebo elektronické podobě, základní nápověda v SW, nenahrazuje však ani nesupluje školení,
 - d) službu jsou oprávněni kontaktovat pouze zaměstnanci objednatele uvedení v „Seznamu lokálních správců“ support.zcu.cz/index.php/Seznam_lokálních_správceů,
 - e) zaměstnanec objednatele, který kontaktuje službu, je povinen uvést veškeré údaje uvedené v Příloze č. 1 smlouvy „Hot line hlášení incidentů“.

8. Smluvní pokuty

- 8.1. V případě prodloužení dodavatele s dodáním plnění sjednaného v objednávce je objednatel oprávněn požadovat a dodatel se zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 8.2. V případě, že objednatel nedodrží sjednaný termín splatnosti faktury, vzniká dodavateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.3. Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení.
- 8.4. Ustanovením o smluvních pokutách v této smlouvě ani jejich zaplacením nejsou dotčeny nároky na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.
- 8.5. Dodavatel odpovídá objednateli i za případnou nemajetkovou újmu vzniklou v důsledku porušení jeho povinností dle této smlouvy.
- 8.6. Objednatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky z titulu nároků na zaplacení smluvních pokut či nároků na náhradu škody/újmý vůči jakékoliv splatné či nesplatné pohledávce dodavatele. dodavatel není oprávněn jakékoliv své pohledávky vůči objednateli, vzniklé z této smlouvy, započíst, zatížit zástavním právem ani je postoupit na jiného bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

9. Záruka

- 9.1. Záruka na software vyplývá z licenčních oprávnění k provozování dodaných softwarových produktů, které poskytují tzv. omezenou záruku (Limited Warranty). Omezená záruka je specifická pro jednotlivé produkty (obvykle 12 kalendářních měsíců na funkčnost) a je součástí licenčních ujednání, která jsou přiložena ke každému softwarovému produktu. Záruka na dodaný software se řídí ustanoveními občanského zákoníku v platném znění a je poskytována v souladu se zárukou na jednotlivé produkty poskytovanou výrobcem.
- 9.2. Záruka na instalační média dodané v rámci programu Microsoft Select Plus činí 36 kalendářních měsíců. Pokud poskytne dodavatel objednateli vadná instalační média, sjedná dodavatel nápravu do 10 pracovních dnů ode dne nahlášení této vady objednatelem.
- 9.3. V případě dodání vadného plnění je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli náhradní plnění. Lhůta pro dodání náhradního plnění je smluvními stranami sjednána v rozsahu 10 pracovních dnů ode dne nahlášení.

10. Odpovědnost za užívací práva, odpovědnost za vady

- 10.1. Objednatel odpovídá za užívání dodaného SW v souladu s licenčními podmínkami (licenčním ujednáním) společnosti Microsoft.
- 10.2. Objednatel odpovídá za úhradu případných škod vzniklých dodavateli porušením licenčních podmínek, k jejichž plnění se objednatel zavázal převzetím licence.

11. Povinnosti dodavatele

- 11.1 V případě, že číslo bankovního účtu dodavatele uvedené v této smlouvě nebo na dodavatelem vystavených daňových dokladech nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění, je objednatel oprávněn uhradit dodavateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění, uhradit přímo správci daně. Stane-li se dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu ust. § 106a zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění, použije se tohoto odstavce obdobně.
- 11.2 Dodavatel, jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, se zavazuje spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a umožnit přístup i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti), a to za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. § 11 písm. c) a d), § 12 odst. 2 písm. f) zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, v platném znění).

12. Odstoupení od smlouvy

- 12.1. V případě, že některá ze smluvních stran podstatně poruší smluvní povinnost vyplývající pro ni z této smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit.
- 12.2. Smluvní strany se dále dohodly, že objednatel je oprávněn v souladu s § 2001 o.z. od této smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího porušení dodavatelem.
- 12.3. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě že:
 - a) dodavatel písemně oznámí objednateli, že není schopen plnit své závazky podle této smlouvy;
 - b) příslušný soud pravomocně rozhodne, že dodavatel je v úpadku nebo mu úpadek hrozí (tj. vydá rozhodnutí o tom, že se zjišťuje úpadek dodavatele nebo hrozící úpadek dodavatele), nebo ve vztahu k dodavateli je prohlášen konkurs nebo povolena reorganizace;

c) je podán návrh na zrušení dodavatele podle zák. č. 90/2012 sb., zákona o obchodních korporacích nebo je zahájena likvidace dodavatele v souladu s příslušnými právními předpisy.

13. Doba trvání smlouvy

- 12.4. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou, a to do 31.12.2022.
- 12.5. Dodavatel nesmí akceptovat objednávku objednatele v případě, že by souhrnná cena z jednotlivých objednávek uzavřených na základě této smlouvy přesáhla částku 3.200.000,- Kč bez DPH.
- 12.6. Dodavatel vyrozumí bez zbytečného odkladu objednatele o tom, že souhrnná cena z jednotlivých objednávek uzavřených na základě této smlouvy přesáhla částku 3.000.000,- Kč bez DPH.

14. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 12.7. Změny nebo doplnění této smlouvy lze učinit výlučně písemně formou dodatků potvrzených oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.8. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je subjektem povinným zveřejňovat smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a dále to, že tato smlouva podléhá a objednávky na základě ní založené budou zpravidla podléhat povinnému uveřejnění dle citovaného zákona.
- 12.9. Objednatel tuto smlouvu, jakož i objednávky (podléhající povinnosti uveřejnění v registru smluv) na základě ní založené, uveřejní v registru smluv.
- 12.10. Dodavatel bere na vědomí, že tato smlouva bude objednatelem uveřejněna v kompletní podobě s výjimkou osobních údajů a údajů, u nichž dodavatel v rámci podané nabídky do Zadávacího řízení uvedl, že nemají být uveřejněny a současně na ně dopadá výjimka z povinnosti uveřejnění dle zákona o registru smluv. Řádně a důvodně označené části smlouvy (přílohy) nebudou uveřejněny, popř. budou před uveřejněním znečitelněny.
- 12.11. Nebude-li tato smlouva nebo na základě ní založená objednávka, podléhající povinnosti uveřejnění v registru smluv, zveřejněna v souladu s ust. § 5 zák. č. 340/2015 Sb. objednatelem nejpozději do jednoho měsíce po jejím uzavření, je dodavatel povinen tuto smlouvu nebo na základě ní založenou objednávku, podléhající povinnosti uveřejnění v registru smluv, uveřejnit v souladu s ust. § 5 zák. č. 340/2015 Sb. nejpozději do 3 měsíců od jejího uzavření.
- 12.12. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, se zaručenými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran založenými na kvalifikovaném certifikátu.
- 12.13. Smlouva je uzavřena dnem podpisu poslední smluvní strany, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Přílohy:

Příloha č. 1 - Hot-line hlášení incidentů

objednatel:
Dne: viz elektronický podpis

dodavatel:
Dne: viz elektronický podpis

Západočeská univerzita v Plzni
doc. Dr. RNDr. Miroslav Holeček
rektor

podepsáno elektronicky

T-Mobile Czech Republic a.s.
Dagmar Elbastawisi
Manažer licenčního kompetenčního centra, na
základě pověření
podepsáno elektronicky

HOTLINE HLÁŠENÍ INCIDENTŮ

Právo volat na Hotline mají pouze zaměstnanci, jejichž jména jsou uvedena ve smlouvě. Hotline je dostupná v pracovní dny od 8:00 hod do 17:00 hod. Požadavky na Hotline je možné zasílat i formou e-mailu.

Hotline telefon	Hotline E-mail
+420 603 601 111	info@t-mobile.cz

Povinné a doporučené části hlášení incidentu:

Hlášení incidentu bude přijato pouze od osob, které poskytnou při hlášení následující informace pro ověření autorizace (platí pro telefon):

1. **Název společnosti (nabyvatel):** Západočeská univerzita v Plzni
2. **Svoje jméno (bude ověřeno oproti seznamu kontaktních osob):**
3. **Telefonní číslo, ze kterého volá:**
4. **Stručný název problému** - je užíván následně pro identifikaci problému vedle jednoznačné identifikace přiřazené incidentu při jeho zaznamenání.
5. Návrh určení priority problému.
6. Název a detailní informace o technickém zařízení, případně název, verze a detailní informace o programovém vybavení, které způsobilo incident.
7. Detailní popis incidentu včetně okolností, za kterých k němu došlo, zda incidentu předcházela jakákoli změna, které pokusy o řešení incidentu již byly provedeny (pokud byly prováděny), jak incident reprodukovat (pokud je to možné a smysluplné vzhledem k povaze incidentu) a veškeré informace, které mohou pomoci rychlé identifikaci a řešení incidentu.
8. Požadovaný způsob řešení incidentu.

Povinné položky jsou 1, 2, 3, 4. Úspěšné a rychlé řešení incidentů závisí též na kvalitě poskytnutých informací. Hlášení obecně musí co nejpřesněji popisovat vzniklou informaci a nabyvatel musí v případě potřeby spolupracovat při upřesňování informací (i při vlastním řešení incidentu).

Priority a doby odezvy

Součástí hlášení incidentu je určení jeho priority, které provede nabyvatel. Tato prvotní priorita může být následně změněna dohodou mezi odpovědnými zaměstnanci poskytovatele Hotline a nabyvatele.

Doba odezvy a opravy běží od přijetí e-mailu potvrzujícího zadání požadavku. Zdržení z viny nabyvatele nebude započítáno do časových limitů.

Priorita	Definice úrovně	Odezva
1 – Kritická	Závažné ohrožení provozuschopnosti informačního systému nabyvatele.	Do 5 hod.
2 – Běžná	Problémy, neovlivňující podstatně provozuschopnost informačního systému.	Do 24 hod.
3 – Kontrolní	Problém nevyžadující okamžitou akci. Případná kontrola a akce v budoucnu.	Do 5 dní

Incidenty budou řešeny v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin.

U incidentů priority 1 (kritické) bude v rámci možností řešení incidentu probíhat i mimo tuto vymezenou dobu. Nabyvatel učiní odpovídající opatření, aby řešení incidentu nebylo v těchto případech omezeno koncem pracovní doby na jeho pracovištích (přítomnost poučené osoby apod.).

Pozn.: Služba Hot-line není určena pro řešení dotazů, na které lze získat odpověď v manuálu či nápovědě daného produktu, nelze ani očekávat, že nabyvatel může být telefonicky vyškolen, jak používat produkt nebo jak v něm programovat uživatelské aplikace.