

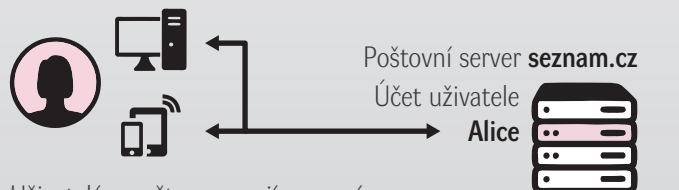
Bezpečné používání e-mailu

Elektronická pošta (e-mail) je ve světě počítačů obdoba klasických poštovních zásilek. Její výhodou je rychlost a zanedbatelná cena. Často ale bývá zneužívána k oslovení velkého množství uživatelů s cílem šíření dezinformací či nevyžádaných obchodních sdělení. Dalším cílem bývá získání důvěrných informací a jejich následné zneužití.

Jak funguje elektronická pošta

Každý, kdo chce elektronickou poštu používat, tedy odesílat a přijímat zprávy, musí mít zřízenou svoji e-mailovou schránku. Uživatel si poté pomocí e-mailových klientů prohlíží doručenu poštu a píše a odesílá své zprávy.

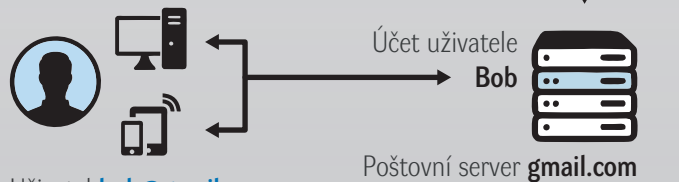
Uživatelka **alice@seznam.cz**



Uživatelé s poštou pracují pomocí:
- aplikace na mobilu/tabletu
- poštovního klienta na PC
- webového klienta

Tyto programy se připojují k účtu uživatele na poštovním serveru.

Doručení e-mailu zajišťují poštovní servery propojené Internetem.



Uživatel **bob@gmail.com**

Jak správně používat elektronickou poštu

Elektronická pošta je dnes považována za standardní způsob komunikace v zaměstnání i soukromém životě. Je však nutné chápat, jak funguje, a používat ji rozumně, aby nedocházelo k únikům informací, k šíření poplašných zpráv a dalším problémům.

Heslo ke schránce elektronické pošty

Lze jej považovat za jedno z nejdůležitějších hesel, které používá každý, protože pomocí elektronické pošty lze obnovit hesla i do ostatních služeb.

Heslo by mělo být:

- **jedinečné** - nepoužívané někde jinde
- **dostatečně složitě** - více typů znaků (malá + velká písmena, číslice, jiné vybrané znaky - tečky, čárky atp.)
- **dostatečně dlouhé** - alespoň 12 znaků
- **pravidelně měněné** - dle složitosti jednou za 6-24 měsíců

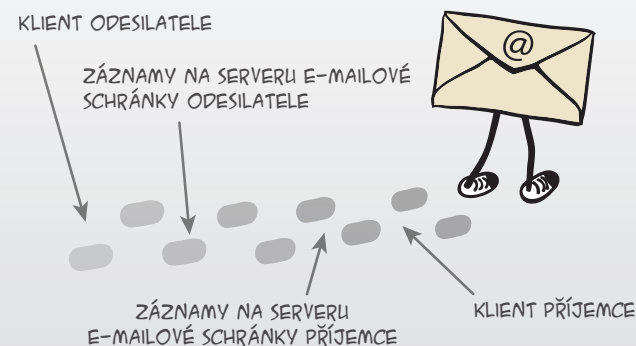
Odesílatel zprávy

Stejně jako obyčejný dopis, tak i e-mailová zpráva je sestavena kompletně odesílatelem a ten může na obálku uvést jakékoli údaje. Pokud přijde adresátovi zpráva od známé osoby s podezřelým obsahem, ale bez elektronického podpisu, je možné, že jde o podvrh. Skutečným odesílatelem zprávy může být kyberpodvodník, který se za známou osobu pouze vydává.



E-mail a digitální stopa

Elektronická zpráva za sebou zanechává velké množství digitálních stop a prakticky vždy lze určit počítač, ze kterého zpráva odešla.



Přílohy e-mailů

Do elektronických zpráv lze vložit i jakékoliv soubory (tzv. přílohy). Může jít o dokumenty, fotografie, ale i některé spustitelné soubory, a tedy i ty potenciálně škodlivé.

Hromadná korespondence

Hromadná korespondence je používána v případech, kdy je potřeba se stejnou záležitostí oslovit větší množství adresátů. Preferovaným způsobem je použití e-mailové konference. E-mailová konference je automaticky nebo ručně definovaná skupina osob, resp. jejich e-mailových adres, které mají stejný pracovní zařazení nebo zájem (třeba Novinky z IT) a má jednu společnou e-mailovou adresu. O rozeslání e-mailu do schránky zapojených uživatelů se pak postará e-mailový server, který ví, kdo je do konference zapojen.

Pokud ale e-mailová konference neexistuje, doporučuje se odeslání hromadné zprávy s uvedením adresátů ve Skryté kopii, aby v případě úniku e-mailu nebylo vidět, kdo s kým komunikuje a na jaké téma. Toho mohou útočníci dobře využít k cílenému útoku.

Spam

Spam je nevyžádané obchodní sdělení podobné masivní letákové kampani. Spamy tvoří podle statistik až 98% veškeré elektronické komunikace a tomu, že ji nevidíme, vděčíme spamovým filtrům. Ty ale nemohou být stoprocentně úspěšné, a proto občas nějaký spam může dorazit a musíme umět jej ignorovat.

Phishing a sociální inženýrství

Phishing je podvodná technika používaná na Internetu k získávání důvěrných informací od uživatelů, především přihlašovacích údajů nebo čísel kreditních karet. Využívá často metod sociálního inženýrství.

Hoax

Hoax je nepravdivá, zpravidla poplašná zpráva. Hoaxy velmi často mají charakter řetězové zprávy, tj. obsahují požadavek na odeslání dalším lidem.



Jsem leták ke školení IT bezpečnosti uživatelů sítě ZČU. Školení má 10 témat. Mě, ostatní letáky, brožury a prezentace najdete na <https://bezpecnost.zcu.cz>

Naší almou mater je Západočeská univerzita v Plzni a na svět jsme přišly také díky podpoře Fondu rozvoje CESNET, z.s.p.o.

