



Informace a Internet

Získávání, zpracování, využívání a zapominání informací patří ke každodenní rutině každého z nás (nejen) v kybernetickém světě.

Pokud nám nějaká informace chybí nebo není přesná, budou na ní závislá rozhodnutí rovněž chybná nebo nepřesná. Také bychom určitě nebyli rádi, kdyby se k našim důvěrným informacím dostal někdo nepovolaný, případně nám informace někdo nepozorovaně pozměňoval.

Věrohodnost získávaných informací

Typy informací:

- **Získané přímo** - zkušenosti (oheň pálí)
- **Získané zprostředkovaně** - zpravodajství (živelné katastrofy)

Věrohodnost zprostředkovaných informací je závislá na konkrétním autorovi. Autor může informace:

- **opomenout** - informace pak nejsou úplné
- **špatně pochopit** - chyba překladu, neznalost tématu
- **použit manipulativně** - sdělí pouze část informace, která se mu hodí
- **nesprávně předat** - neschopnost formulovat myšlenku

Informace na Internetu může šířit každý, od seriózních reportérů, přes skupiny propagující svoji pravdu až po vyslovené lháře.



Přístup k informacím

Ne všechny informace jsou veřejné a dostupné komukoliv.

Klasifikace informací:

- **Veřejné** - dostupné komukoliv
- **Interní** - dostupné pouze členům organizace
- **Chráněné** - dostupné pouze vyjmenovaným osobám

Při předání informace neoprávněně osobě se samozřejmě ztrácí její důvěrnost.



Dostupnost informace

Dostupnost informace znamená, že ji dostaneme, kdykoli ji budeme potřebovat. Dostupnost informace lze narušit:

- **smazáním**



- **znečitelním**



- **porušením nosného média**



- **výpadkem dodávek elektrické energie**



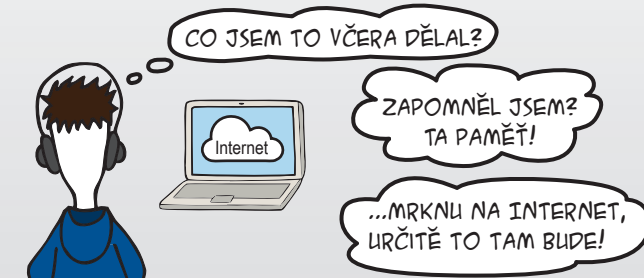
Ztrátě vlastní informace se dá zabránit zálohováním, tedy pravidelným ukládáním kopie na bezpečné místo.



Změna informace

Lidé si nemohou pamatovat vše a do nekonečna v původní kvalitě, některé detaily zapomínají, jiné si vybavují, a proto se pamatovaná informace s časem mění. To je důvod, proč se pořizují zápisy z důležitých jednání.

Ve světě počítačů to je s pamatováním informací lepší, ale také potřebujeme mít jistotu, že se informace nijak nezměnila. Tento požadavek se nazývá integrita.



Poskytování informace

Informaci vypuštěnou na Internet už v podstatě nelze nikdy vzít zpět. I když ji smažeme z původního umístění, nemůžeme ovlivnit kopie, které byly mezitím pořízeny a nezávisle putují Internetem.

Podobné problémy se mohou vyskytnout i s různými verzemi dokumentů - zatímco původní verze už se šíří kybeprstorem, nová opravená verze je pouze v původním umístění. Proto se často setkáváme s tzv. řízenou dokumentací, kdy je definováno umístění, kde se nachází správné verze dokumentů.

Jsem leták ke školení IT bezpečnosti uživatelů sítě ZČU. Školení má 10 témat. Mě, ostatní letáky, brožury a prezentace najdete na <https://bezpecnost.zcu.cz>.

Naši almou mater je Západočeská univerzita v Plzni a na svět jsme přišli také díky podpoře Fondu rozvoje CESNET, z.s.p.o.

